



# CONTADORES DIGITALES



## LOS NUEVOS CONTADORES Y LA TELEGESTIÓN

Tener instalado el nuevo contador no implica directamente la telegestión, el servicio que permite a la distribuidora realizar gestiones de manera remota.

### ¿Qué implica la telegestión?

- La distribuidora puede **gestionar remotamente** (desde las oficinas): altas, bajas, modificaciones de potencia o reconexiones de cortes de manera rápida y sin necesidad de enviar a un técnico a casa.
- En la factura encontraremos siempre lecturas reales y, por lo tanto, pagaremos el consumo real de ese periodo de facturación, y no una estimación, algo habitual con los contadores antiguos. Nos ahorramos así tener que anotar las lecturas reales en los papeles colgados en la escalera.

### ▲ Aunque tengamos instalado un contador nuevo, eso no significa que tengamos la telegestión activa.

- Para saber si nuestro contador ya está integrado en el sistema de telegestión, podemos consultarlo en la factura o llamar al número gratuito de atención al cliente de la distribuidora.



## ¿CÓMO SE LEE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL CONTADOR?

Independientemente de la comercializadora que se tenga, la encargada de la distribución y, por lo tanto, del contador de las casas de Barcelona es Endesa Distribución.

El contador de Endesa Distribución, diferente del de otras distribuidoras, es el de la imagen que adjuntamos, y funciona de la siguiente manera:



A la derecha hay un único botón amarillo. Hay dos maneras de pulsarlo:

- Simplemente pulsando el botón (clic corto).
- Pulsando el botón y manteniéndolo pulsado durante 1 o 2 segundos (clic largo).

El clic corto sirve para ir cambiando de selección; el clic largo, para entrar en las distintas carpetas.

Entre todas las opciones, hay una carpeta, antes de completar la vuelta, en la que aparece la opción “ATRÁS”, a la que podemos acceder pulsando un clic largo para volver al nivel anterior.

Si no se pulsa el botón durante unos segundos, llega un punto en el que el contador vuelve por sí mismo a la pantalla de inicio, en la que se ve el código 1.18.1 y la lectura actual del contador.

👉 El botón amarillo se puede pulsar sin ningún riesgo: no existe la posibilidad de cambiar ninguna configuración, solo de consultar información.

Si el contador está protegido por una caja, puedes abrirla para acceder al contador.



AGÈNCIA D'ENERGIA  
DE BARCELONA



BARCELONA + SOSTENIBLE

Ajuntament de  
Barcelona



# CONTADORES DIGITALES

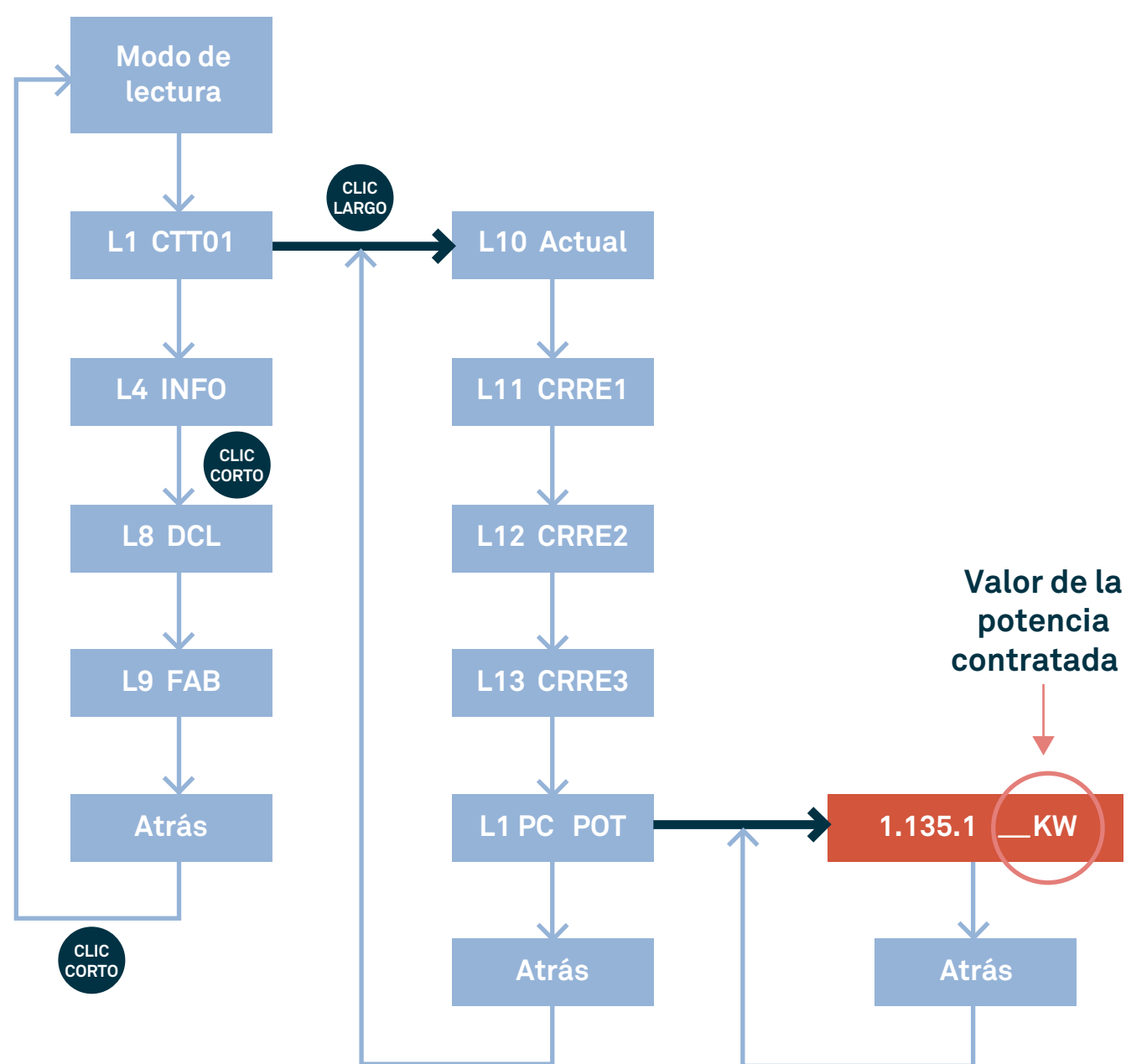


## ¿QUÉ INFORMACIÓN NOS INTERESA CONSULTAR?

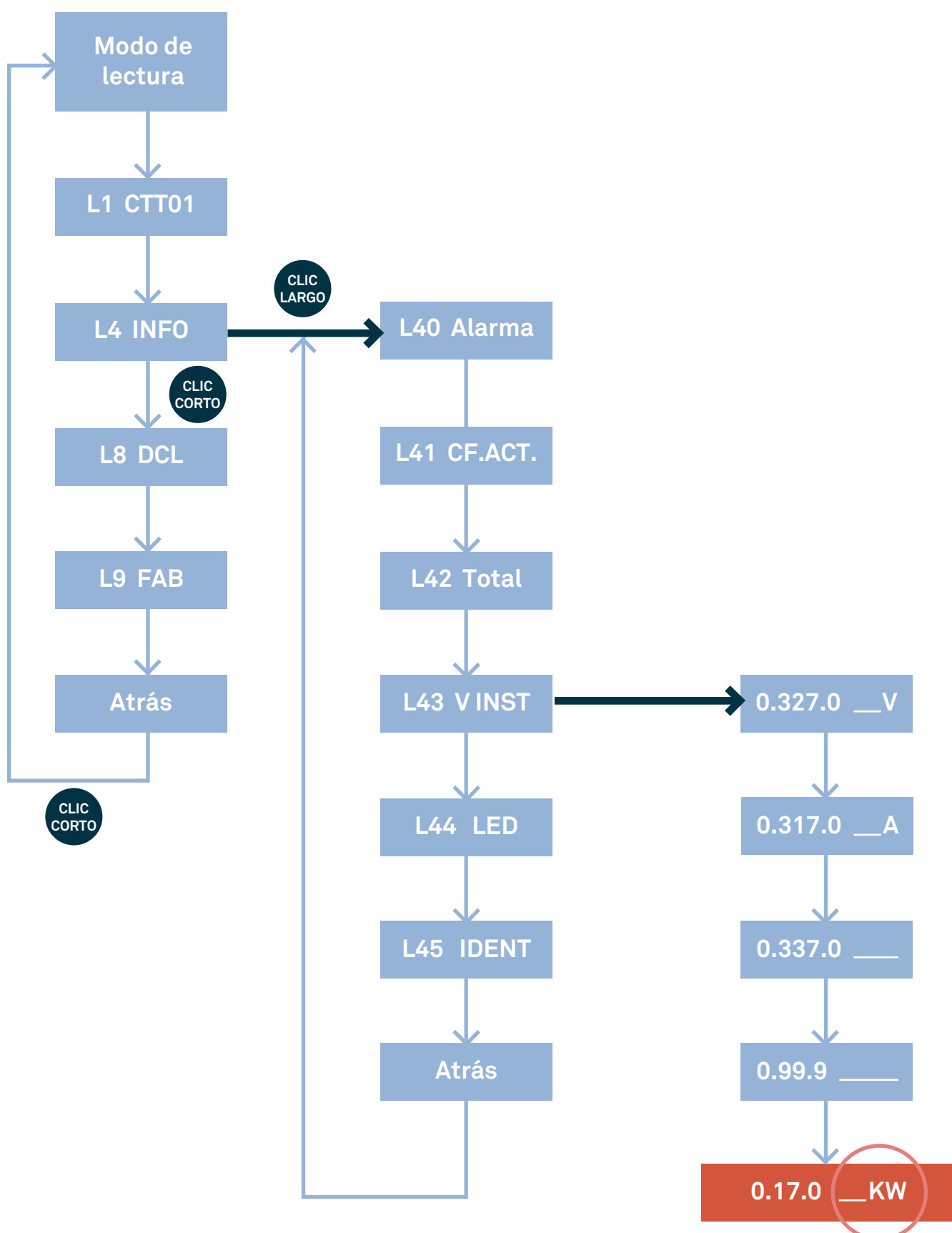
A continuación te mostramos unos ejemplos visuales de cómo funcionan los menús. Las flechas gruesas representan un clic largo (manteniendo el botón pulsado 2 segundos), mientras que las flechas finas representan clics cortos. Siempre hay que empezar con un clic largo para acceder a los menús.

- **POTENCIA CONTRATADA:** nos permite saber qué potencia contratada tenemos y si se corresponde con la que nos cobran en la factura.

Para entrar en los diferentes menús, empieza con un clic largo, y te aparecerá “MODO DE LECTURA” en la pantalla. A partir de aquí, ya puedes empezar a navegar por los distintos menús.



- **POTENCIA INSTANTÁNEA:** nos permite conocer la potencia en un momento determinado y, por lo tanto, saber la potencia en funcionamiento de determinados aparatos, o los “consumos fantasmas” de los aparatos apagados pero conectados (espías de los aparatos y otros).



# CONTADORES DIGITALES



## OTRA INFORMACIÓN ÚTIL

Una vez hayas aprendido cómo moverte por los menús, ya puedes leer otras informaciones útiles:

• **ENERGÍA FACTURADA:** podemos saber la energía acumulada consumida en cada “CIERRE” (periodo de facturación que suele ser bimensual). Si restamos a la energía acumulada en el “CIERRE 1” la del “CIERRE 2”, tendremos el valor de la energía que nos han cobrado en la última factura. Para encontrar estos valores, hay que seguir la siguiente ruta de carpetas::

📁 L1 CT001 --> L11 CRRE1 --> 1.18.1

- L11 CRRE1: Último periodo de facturación
- L12 CRRE2: Periodo de facturación anterior al último
- L13 CRRE3: Periodo de facturación anterior al CRRE2

• **POTENCIA MÁXIMA:** la potencia máxima cuartohoraria consumida nos permite conocer la potencia máxima demandada cada cuarto de hora en las últimas tres facturas. Nos puede dar una orientación sobre la máxima potencia que hemos utilizado en casa y, por lo tanto, permite ajustar el contrato y rebajar la potencia, en caso de que sea necesario. Tienes que seguir la siguiente ruta de carpetas:

📁 L1 CT001 --> L11 CRRE1 --> 1.16.1

📁 L1 CT001 --> L12 CRRE2 --> 1.16.2

📁 L1 CT001 --> L13 CRRE3 --> 1.16.3

• **Este valor (contrastado durante varios meses) nos permite saber cuál es la potencia máxima solicitada de nuestra vivienda. Es muy importante no superar este valor de potencia contratada para no tener una cuota superior a la estrictamente necesaria**

• **DISCRIMINACIÓN HORARIA:** si el código inicial de la izquierda de la pantalla oscila entre **1.18.1** y **1.18.2** (oscila cada 6 segundos), nos indica que tenemos contratada la tarifa de discriminación horaria. Nos muestra el consumo acumulado en el periodo punta y el periodo valle, respectivamente. *Este código aparece por defecto en nuestra pantalla, sin necesidad de tocar ningún botón.*



## ¿CÓMO SE PUEDE VOLVER A CONECTAR EL SUMINISTRO SI SALTA POR EXCESO DE POTENCIA?

Cuando se va la electricidad de casa a causa de una sobrecarga de potencia, el contador digital se encarga de cortar el suministro. Puedes restablecer la conexión de las siguientes maneras:



- Si en el cuadro ha saltado un interruptor, al encender el interruptor que se ha apagado el suministro queda restablecido.



- Si en el cuadro eléctrico no ha saltado ningún interruptor, aparecerá en la pantalla un texto que indica que hay que pulsar el botón amarillo para restablecer la conexión. Presionamos el botón y restablecemos la conexión.



- Si tenemos el contador fuera de casa (en la entrada del edificio, por ejemplo), no es necesario que bajemos las escaleras cada vez. Podemos apagar el interruptor general (ICP) de casa durante 3 segundos. Al volver a encenderlo, volveremos a tener suministro eléctrico.



## ¿PARA QUÉ SIRVE EL LED ROJO DEL CONTADOR?

Verás que a la izquierda del contador hay una luz. Como norma general, esta luz parpadea. Eso indica que el contador está contando el consumo. Si los destellos son muy rápidos, significa que en este momento tenemos un consumo elevado, y si las intermitencias son más lentas, significa que tenemos un consumo bajo (pocos aparatos en funcionamiento).

Cuando el suministro está cortado, el consumo es nulo o el contador no funciona correctamente, el led se mantiene fijo. Puedes comprobarlo apagando el interruptor general del cuadro eléctrico, por ejemplo.

La luz que hay a la derecha es un indicador que solo se enciende cuando un operario está realizando algún trabajo de mantenimiento del contador. No debes preocuparte por esta luz, que en principio se mantiene siempre apagada.